

ALGEMENE VOORWAARDEN SKYLINER AUTOMATISERING B.V. versie 08-2014

Artikel 1 – Toepasselijkheid voorwaarden

1. Onder Opdrachtnemer wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Skyliner Automatisering B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Veenendaal. Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden begrepen degene aan wie Opdrachtnemer automatiseringsdiensten verleent en zaken verkoopt en levert.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
3. Indien Opdrachtgever in de fase voorafgaande aan het verlenen van de opdracht de onderhavige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer heeft ontvangen en de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft weersproken, dan verklaart Opdrachtgever in te stemmen met deze voorwaarden door het plaatsen van de order bij Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 2 – Offertes

1. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer nog het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod Opdrachtnemer heeft bereikt. Uit deze acceptatie moet blijken, dat Opdrachtgever zich verenigt met toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij, voor zover van toepassing, afstand doet van een toepasselijk verklaring van eigen algemene voorwaarden.
2. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bericht geeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
3. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.
4. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen, bijvoorbeeld middels rechtstreekse schriftelijke opdracht, dan wel door schriftelijk of mondeling (al of niet na offerte) concrete werkopdrachten te verstrekken waaraan uitvoering wordt gegeven.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aldus geldt een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, doch indien dit extra kosten voor Opdrachtgever met zich meebrengt dient Opdrachtnemer voor deze kosten voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te hebben.
3. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5 – Levering van zaken

1. De te leveren zaak beantwoordt aan de overeenkomst indien zij overeenstemt met de specificaties die Opdrachtnemer met haar Opdrachtgever overeenkomt. Indien geen specificaties zijn overeengekomen dient de te leveren zaak te voldoen aan de normen die in de handel ten aanzien van de betreffende zaak gebruikelijk zijn. Daarvan is in ieder geval sprake indien die zaak voldoet aan de in het land van productie geldende wettelijke kwaliteitseisen, op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van de gekochte zaak zodra deze aan hem wordt afgeleverd. Indien Opdrachtgever de zaak niet in ontvangst neemt, zal de zaak als afgeleverd gelden op het moment dat Opdrachtnemer de zaak heeft aangeboden en houdt zij haar vanaf dat moment voor rekening en voor risico van Opdrachtgever onder zich. Voorts heeft Opdrachtnemer in dat geval tevens het recht om aan Opdrachtgever te factureren, voor zover dit nog niet in een eerder stadium is gebeurd.
3. Overeengekomen termijnen van levering gelden bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. Niet tijdige levering door Opdrachtnemer kan dan ook nimmer een geldige reden voor Opdrachtgever opleveren de overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden, tenzij er sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn en deze termijn met meer dan 25% is overschreden. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient Opdrachtnemer eerst schriftelijk door

Opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij Opdrachtnemer een termijn van ten minste 14 dagen voor de nakoming wordt gegeven, alvorens de overeenkomst ontbonden kan worden.

4. Opdrachtnemer heeft het recht om de te leveren zaken in delen uit te leveren.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Opdrachtnemer behoudt het

eigendom van de krachtens de overeenkomst aan Opdrachtgever uitgeleverde en uit te leveren zaken totdat Opdrachtgever:

- de prijs van al die zaken, vermeerderd met verschuldigde rente en kosten, volledig heeft voldaan en,
- alle vorderingen heeft voldaan inzake de werkzaamheden die Opdrachtnemer ten behoeve van hem verricht, heeft verricht of nog zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten, en,
- de vorderingen heeft voldaan die Opdrachtnemer op hem verkrijgt, indien hij tekortschiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.

2. Zolang het eigendom van de afgeleverde zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verkopen, verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden ieder evenement dat Opdrachtnemer in haar belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden bij Opdrachtnemer te melden.

3. In aanvulling op bovengenoemd eigendomsvoorbehoud verbindt Opdrachtgever zich om, op het eerste verzoek van Opdrachtnemer, een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in eigendom geleverde producten, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Opdrachtnemer.

4. Indien Opdrachtnemer de zaak wenst terug te vorderen zal Opdrachtgever daaraan zijn volledige medewerking verlenen en Opdrachtnemer te allen tijde toegang verlenen tot de plaatsen waar de geleverde goederen zich bevinden.

5. Opdrachtgever is aansprakelijk als houder van de zaak en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met het eigendomsvoorbehoud.

6. Opdrachtgever is verplicht de goederen voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen het WA en cascorisico te verzekeren en verzekerd te houden. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hierdoor een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde cascorisico namens hem in ontvangst te nemen.

7. Indien enige derde op of met betrekking tot een onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak enig recht pretendeert, is Opdrachtgever verplicht om aan die derde het recht van Opdrachtnemer mede te delen, en Opdrachtnemer onverwijld te informeren.

Artikel 7 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien de wijzigingen op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

3. In afwijking van lid 2 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

Al hetgeen een partij bekend wordt van de andere partij door het uitvoeren van de opdracht zal vertrouwelijk worden behandeld. Indien openbaarheid om welke reden dan ook gewenst wordt, vereist dit toestemming van de andere partij.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van de voorwaarden, behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, werkwijzen, adviezen (model)contracten, rapporten en software, van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 – Honorarium

1. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

2. Het honorarium van Opdrachtnemer wordt tweewekelijks of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

3. Indien na het sluiten van de overeenkomst doch voor of tijdens de uitvoering daarvan prijsverhogende omstandigheden optreden, waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de door hem gehanteerde prijzen en tarieven te wijzigen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Opdrachtgever evenwel het recht binnen 14 dagen na in kennis stelling van de prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden.

Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd prijsverhogingen door te voeren waartoe zij op grond van wettelijke bepalingen verplicht of bevoegd is.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6: 119a BW, vermeerderd met 2% in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtnemer geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en overige kosten, waaronder die ter zake van de ingebrekestelling.

3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, waaronder de proceskosten alsmede de kosten van juridische raadsleden en door deze ingeschakelde derden, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever verschuldigd 15% over het nog verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,--.

4. Niet of niet tijdige betaling heeft van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid van alle vorderingen van Opdrachtnemer ten gevolge.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen op hetgeen hij verschuldigd is aan Opdrachtnemer. Evenmin kan een betalingsverplichting worden opgeschort met verwijzing naar een te verwachten creditnota.

6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12 – Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen.

2. Ingeval van tussentijdse opzegging door Opdrachtgever tijdens een lopend project dient deze, in afwijking van artikel 7: 411 BW, alle door Opdrachtnemer dientengevolge geleden schade, waaronder gederfde winst en gemaakte kosten, te vergoeden.

3. Deze overeenkomst eindigt voorts automatisch met onmiddellijke ingang, indien een van beide partijen wordt ontbonden en/of geliquideerd, in staat van faillissement wordt verklaard, of (voorlopig) surseance van betaling verkrijgt. In deze gevallen is iedere vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding en/of garantie gehouden is.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, die tijdens de uitvoering van de opdracht aan Opdrachtgever en/of derden zou worden toegebracht door Opdrachtnemer of door een ander, die in dat kader werkzaamheden op verzoek van of in samenwerking met Opdrachtnemer heeft verricht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of haar ondergeschikten. 2. Indien en voor zover op Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval wordt uitgekeerd, en voor zover de schade niet door de verzekeraar wordt vergoed, tot 20 procent van het bedrag van de totaal door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde honoraria over de laatste 6 maanden.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Opdrachtnemer, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, een algemeen gebrek van benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede overige omstandigheden, voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd.

2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 15 – Gebreken: klachttermijn

1. Opdrachtgever is verplicht om de door Opdrachtnemer afgeleverde zaken onverwijld na inontvangstneming te keuren op hoeveelheid en direct constateerbare gebreken. Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken binnen 5 werkdagen nadat de levering heeft plaatsgevonden aan Opdrachtnemer schriftelijk te berichten, zulks op straffe van verval van aanspraken ter zake.

2. Opdrachtgever kan op een niet-zichtbaar gebrek aan de geleverde zaken geen beroep meer doen indien hij niet binnen 5 werkdagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Opdrachtnemer schriftelijk heeft geprotesteerd onder opgave van redenen.

3. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking te worden gemeld aan Opdrachtnemer, zulks op straffe van verval van aanspraken ter zake. Klachten over het factuurbedrag dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden gemeld aan Opdrachtnemer, zulks op straffe van verval van aanspraken ter zake.

4. In de in de leden 1 tot en met 3 genoemde gevallen geldt te allen tijde dat Opdrachtnemer eerst schriftelijk door Opdrachtgever in gebreke dient te worden gesteld, waarbij Opdrachtnemer een termijn van tenminste één maand voor de nakoming wordt gegeven, alvorens Opdrachtnemer ter zake in verzuim kan geraken.

5. Klachten als in de leden 1 tot en met 3 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

6. Indien een klacht gegrond is heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium en/of de koopprijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, het geheel of gedeeltelijke niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium, kosteloos herstel van een gebrekkig goed of vervanging van dat goed of van een onderdeel daarvan, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer.

7. In dit artikel is onder toerekenbare tekortkoming tevens onrechtmatig handelen begrepen.

8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, tenzij Opdrachtnemer volgens dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 16 – Ontbinding, opeisbaarheid, opschorting en zekerheid

1. Opdrachtnemer heeft, in het geval Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet, naast het recht om de betreffende overeenkomst te ontbinden ook het recht om de overige tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bestaande overeenkomsten, die nog niet zijn afgewikkeld, door een schriftelijke verklaring te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval heeft Opdrachtnemer tevens het recht om van Opdrachtgever al hetgeen hij haar verschuldigd is in één keer op te eisen en/of komende leveranties slechts tegen vooruitbetaling te verrichten.

2. Opdrachtnemer heeft het recht om tijdens het uitvoeren van de overeenkomst (aanvullende) zekerheid te verlangen indien zij aanwijzingen verkrijgt omtrent een zodanig verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever dat zij redelijkerwijze aan een correcte nakoming van zijn verplichtingen mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever ondanks ingebrekestelling niet aan één van zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beslecht door de Rechtbank van de vestigingsplaats van opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter