

ALGEMENE VOORWAARDEN SKYLINER

versie 01-2019

Artikel 1 – Toepasselijkheid voorwaarden en begrippen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere Overeenkomst tussen Skyliner en Opdrachtgever, waarop Skyliner deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Indien Opdrachtgever voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst de onderhavige algemene voorwaarden van Skyliner heeft ontvangen en de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft weersproken, dan verklaart Opdrachtgever in te stemmen met deze voorwaarden door het plaatsen van de order bij Skyliner.
3. De wijzigingen treden in werking op de datum als in de bekendmaking van Skyliner vermeld.
4. Onder Skyliner wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Skyliner Automatisering B.V. of Skyliner Software B.V., al naar gelang wie een offerte uitbrengt of een Overeenkomst aangaat met Opdrachtgever. Beide zijn gevestigd en houden kantoor te Veenendaal. Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden begrepen degene aan wie Skyliner Producten en/of Diensten aanbiedt of waarmee zij een Overeenkomst aangaat.
5. Onder Producten wordt verstaan: alle door Skyliner aan Opdrachtgever geleverde producten zoals (rand)apparatuur, programmatuur, infrastructuur alsmede de resultaten van de Diensten (zoals maatwerkprogrammatuur, rapporten etc.).
6. Onder Diensten wordt verstaan: alle door Skyliner aan Opdrachtgever geleverde diensten zoals onderhoud, ondersteuning, softwareontwikkeling, advies, training, hosting - en cloud services zoals SaaS, PaaS, IaaS.
7. Onder Overeenkomst wordt verstaan: de overeenkomst die tussen Skyliner en Opdrachtgever tot stand komt onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Offertes

1. De door Skyliner gemaakte offertes en gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte/het aanbod van Skyliner, Skyliner heeft bereikt.
2. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte/het aanbod worden aangebracht, komt in afwijking van het vorige lid bepaalde de Overeenkomst pas tot stand, indien Skyliner aan Opdrachtgever bericht geeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen, bijvoorbeeld middels rechtstreekse schriftelijke opdracht, dan wel door schriftelijk of mondeling (al of niet na offerte)

concrete werkopdrachten te verstrekken waaraan uitvoering wordt gegeven.

4. Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en een Overeenkomst die bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst, voort te duren, blijven hun werking behouden (zoals aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten en geschillenregeling).

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Skyliner zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aldus geldt een inspanningsverplichting van Skyliner, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen met voldoende gedetailleerd omschreven en bepaalbaar resultaat.
2. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig – gevraagd en ongevraagd - alle in redelijkheid door Skyliner gewenste en benodigde medewerking verlenen. Opdrachtgever is daarbij gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Skyliner naar haar oordeel nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Skyliner te stellen. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Skyliner zijn verstrekt, heeft Skyliner het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Op verzoek van Opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan haar getourneerd.
4. Skyliner bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst uitgevoerd wordt. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Skyliner het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, doch indien dit extra kosten voor Opdrachtgever meebrengt, dient Skyliner voor deze kosten voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te hebben.
5. Is het door Skyliner te leveren Product of de te leveren Dienst door Skyliner samengesteld uit meerdere zelfstandig werkende producten of diensten, dan garandeert Skyliner de goede werking van de Producten en Diensten voor het gedeelte dat de onderlinge samenhang van de afzonderlijke producten en diensten regelt. Skyliner draagt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het functioneren van Producten en Diensten in combinaties of in omgevingen waartoe zij niet adviseert of heeft geadviseerd.
6. De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde van het aanbod door Opdrachtgever aan Skyliner verstrekte informatie. Skyliner is niet verantwoordelijk voor gevolgen, van welke aard ook (waaronder aansprakelijkheid voor schade), ontstaan doordat

Skyliner is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid kenbaar was voor haar.

7. Skyliner heeft het recht om de te leveren Producten en Diensten in delen of fasen te leveren.

Artikel 5 Gebruik producten en diensten van toeleveranciers

1. Voor wat betreft het gebruik van Producten en Diensten die Skyliner van toeleveranciers heeft betrokken, geldt dat de voorwaarden van desbetreffende toeleveranciers in verhouding tussen Skyliner en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Skyliner zal een exemplaar van die voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever verstrekken en/of in haar offerte een hyperlink opnemen naar de URL waar deze voorwaarden kunnen worden geraadpleegd.
2. Indien en voor zover de voorwaarden van toeleverancier in de verhouding tussen Partijen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

Artikel 6 Termijnen

1. Overeengekomen termijnen van levering gelden bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen onder verwijzing naar dit artikel. Niet tijdige levering door Skyliner kan dan ook nimmer een geldige reden voor Opdrachtgever opleveren de Overeenkomst met Skyliner te ontbinden.

Artikel 7 Eigendom, eigendomsvoorbehoud, risico-overgang

1. Eigendom wordt steeds geleverd en rechten overgedragen onder het voorbehoud dat Opdrachtgever de prijs van alle betreffende Producten en Diensten onder een Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten en al de daarmee samenhangende eventuele vorderingen (waaronder rente, kosten, schade) heeft voldaan.
2. Zolang het eigendom en/of gebruiksrechten van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag Opdrachtgever de Producten niet verkopen, verhuren, in sub licentie verstrekken, verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden ieder evenement dat Skyliner in haar belang als (intellectueel) eigenaar van die Producten schaadt of kan schaden bij Skyliner te melden.
4. Indien Skyliner de Producten wenst terug te vorderen zal Opdrachtgever daaraan zijn volledige medewerking verlenen en Skyliner te allen tijde toegang verlenen tot de plaatsen waar de Producten zich bevinden.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk als houder van het Product en vrijwaart Skyliner voor aanspraken van derden in verband met het (eigendoms-)voorbehoud. Indien enige derde op of met betrekking tot een onder (eigendoms-)voorbehoud vallend Product enig recht pretendeert, is Opdrachtgever verplicht om aan die derde het recht van Skyliner mede te delen en Skyliner onverwijld te informeren.
6. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of

beschadiging van Producten, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op de Opdrachtgever, op het moment waarop deze in zijn feitelijke beschikkingsmacht of diens hulppersoon zijn gebracht. Opdrachtgever is verplicht de Producten voor de duur van de in dit artikel bedoelde voorbehouden adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen verlies, diefstal en beschadiging. Opdrachtgever verleent Skyliner door het aangaan van de Overeenkomst een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde risico namens hem in ontvangst te nemen.

Artikel 8 Wijziging van de scope van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te (samenstelling van de) Producten of Diensten te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijzigingen op de Overeenkomst financiële of andere consequenties hebben, zal Skyliner Opdrachtgever hierover vooraf inlichten. Skyliner zal echter geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan haar moeten worden toegerekend.

Artikel 9 – Vertrouwelijke informatie en Intellectueel eigendom

1. Alle informatie en gegevens die Partijen in het kader van de Overeenkomst en bijbehorende Overeenkomsten uitwisselen of waarvan Partijen kennisnemen en die de verstreckende Partij als vertrouwelijk bestempelt of waarvan de ontvangende Partij de vertrouwelijkheid moet begrijpen, zal door Partijen vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling of rechterlijk of arbitraal bevel of dat nodig is in het kader van een mediation waarin vertrouwelijkheid is overeengekomen.
2. Alle intellectuele (eigendoms-)rechten die -waar en wanneer dan ook- ten aanzien van de Producten en/of Diensten kunnen of zullen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Skyliner, haar licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de Producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, werkwijzen, adviezen (model)contracten, rapporten en software, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of (anderszins) te

- exploiteren.
4. Skyliner behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
 5. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende een recht van intellectuele eigendom uit de Producten verwijderen of (laten) wijzigen. Skyliner mag technische voorzieningen aanbrengen ter bescherming van Producten in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van of de toegang tot het recht tot gebruik van deze Producten. Opdrachtgever zal dergelijke voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
 6. De in het kader van de uitvoering van Diensten of de levering van Producten door Skyliner gebruikte of ingebrachte procedures, documentatie en de daarin vervatte informatie en knowhow, blijven het eigendom en intellectueel eigendom van Skyliner of haar toeleveranciers.
 7. Indien Skyliner bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan dat slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen. Overdracht van een recht van intellectuele eigendom voor (specifiek) voor Opdrachtgever ontwikkelde Producten of Diensten, tast het recht of de mogelijkheid van Skyliner niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Skyliner aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
 8. Skyliner vrijwaart Opdrachtgever binnen de grenzen gesteld in artikel 13 tegen alle aanspraken van derden ter zake van gestelde inbreuk op enig (intellectueel of industrieel) eigendomsrecht verband houdend met de uitvoering van een Overeenkomst, voor zover Skyliner zelf over genoemde rechten beschikt, op voorwaarde dat:
 - a. Opdrachtgever Skyliner onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak;
 - b. Opdrachtgever aan Skyliner exclusief de afhandeling van de claim waaronder het treffen van eventuele schikkingen, overlaat;
 - c. Opdrachtgever aan Skyliner alle nodige medewerking verleent.Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud ter beschikking gestelde materialen (waaronder software), dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Skyliner in de Producten of Diensten heeft

aangebracht/laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat van een inbreuk als hiervoor bedoeld sprake is, of indien naar het oordeel van Skyliner een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Skyliner indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere producten of diensten kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

9. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Skyliner van apparatuur, programmatuur, materiaal, databestanden, ontwerpen, en dergelijke met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Skyliner tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen etc. inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 10 – Vergoeding voor Producten en Diensten

1. De vergoeding voor Producten en Diensten wordt maandelijks of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Skyliner hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan Skyliner verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Skyliner is te allen tijde bevoegd haar prijzen en tarieven te wijzigen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Opdrachtgever evenwel het recht binnen 14 dagen na in kennis stelling van de prijsverhoging de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat Skyliner of Opdrachtgever tot schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 11 – Betaling en zekerheid

1. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
2. Klachten over het factuurbedrag dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden gemeld aan Skyliner. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Skyliner gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Skyliner, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6: 119a BW, vermeerderd met 2% in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening. Indien Skyliner de Overeenkomst ontbindt is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Skyliner geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en overige kosten.
4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, waaronder de proceskosten alsmede de kosten van juridische bijstand en door deze ingeschakelde derden, die Skyliner maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever

verschuldigd 15% over het nog verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,--.

5. Niet of niet - tijdige betaling van een vordering heeft van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid van alle vorderingen van Skyliner ten gevolge.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen op hetgeen hij verschuldigd is aan Skyliner. Evenmin kan een betalingsverplichting worden opgeschort met verwijzing naar een te verwachten creditnota.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Opdrachtgever verbindt zich om op het eerste verzoek van Skyliner, (aanvullende) zekerheid te stellen voor bestaande en toekomstige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever.

Artikel 12 – Opzegging

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan tussentijds op te zeggen, zo nodig in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW. Indien Opdrachtgever in strijd hiermee de Overeenkomst opzegt, zijn alle resterende termijnen ineens opeisbaar verschuldigd onverlet het recht van Skyliner op volledige schadevergoeding, voor zover van toepassing in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 411 BW.
2. Opzegging van een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en behoudens opzegging automatisch verlengd wordt, dient tegen het einde van de looptijd schriftelijk en met redenen omkleed te geschieden met inachtneming van een termijn van tenminste drie (3) maanden.
3. Beide partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht te nemen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Skyliner wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie- en vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw.). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Skyliner voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 100.000 (honderd duizend Euro) bedragen.
2. De totale aansprakelijkheid van Partijen voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële

beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

3. De aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Skyliner voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Skyliner voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Skyliner verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
4. De hiervoor sub 1 tot en met 3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Partijen welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, onverlet.
5. De hiervoor sub 1 tot en met 4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Skyliner.
6. Tenzij nakoming door een Partij blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van die Partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien de andere Partij, die Partij onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn van ten minste 14 dagen voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de verzakende Partij ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de verzakende Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat een Partij de schade zo spoedig mogelijk (doch uiterlijk binnen 5 werkdagen) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de wederpartij meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de wederpartij vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de betreffende Partij vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
8. Opdrachtgever vrijwaart Skyliner voor alle aanspraken van derden hoe ook genaamd en ongeacht de oorzaak, die mochten ontstaan in verband met de uitvoering van de tussen Opdrachtgever en Skyliner gesloten Overeenkomst(en), tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door toerekenbaar handelen of nalaten van Skyliner waarvoor Skyliner jegens Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn op grond van deze Algemene Voorwaarden, wanneer Opdrachtgever zelf die schade zou hebben geleden.
9. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede

ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Skyliner zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

10. De aansprakelijkheid van Skyliner voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met Producten of Diensten die van toeleveranciers afkomstig zijn, is beperkt als in de voorwaarden van de toeleveranciers is verwoord en (verder) beperkt tot het bedrag waarvoor betreffende toeleverancier aansprakelijkheid heeft erkend. Indien in de Overeenkomst niet naar de voorwaarden van de toeleverancier is verwezen, is de aansprakelijkheid van Skyliner voor schade veroorzaakt door of verband houdende met Producten of Diensten afkomstig van toeleveranciers, ongeacht de oorzaak en ongeacht de rechtsgrond beperkt tot directe schade en tot maximaal € 10.000 (tien duizend Euro).

Artikel 14 – Overmacht

1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Skyliner wordt in ieder geval verstaan: overmacht van toeleveranciers van Skyliner, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Skyliner zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Skyliner is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, algemene vervoersproblemen, stakingen. Skyliner heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Skyliner haar verbintenis had moeten nakomen.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Gedurende die drie maanden wordt de nakoming van de daardoor getroffen verplichtingen opgeschort, doch blijft overigens zoveel mogelijk de tussen Partijen gesloten Overeenkomst in stand.

Artikel 15 – Gebreken: klachttermijn

1. Opdrachtgever is verplicht om de Producten en de Diensten onvervuld na inontvangstneming /afname te keuren op onvolkomenheden, hoeveelheid en direct constateerbare gebreken. Opdrachtgever dient klachten over de Producten en Diensten binnen 5 werkdagen nadat de levering heeft plaatsgevonden aan Skyliner schriftelijk te berichten onder opgave van redenen, zulks op straffe van verval van aanspraken ter zake.

Artikel 16 – Ontbinding, opeisbaarheid en opschorting

1. Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding

van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming daarvan slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na ter zake tenminste een maal – schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk - in gebreke te zijn gesteld, waarbij een redelijke termijn van tenminste 14 dagen, gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen.

2. Skyliner heeft, in het geval Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet, naast het recht om de betreffende Overeenkomst te ontbinden ook het recht om de met die Overeenkomst samenhangende andere overeenkomsten tussen Skyliner en Opdrachtgever, door een schriftelijke verklaring te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval heeft Skyliner tevens het recht om van Opdrachtgever al hetgeen hij haar verschuldigd is ter zake die andere overeenkomsten in één keer op te eisen en/of komende leveranties slechts tegen vooruitbetaling te verrichten.
3. Elk der Partijen kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of verleend, indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Partijen zijn wegens de ontbinding als bedoeld in dit artikellid niet tot restitutie van reeds ontvangen gelden gehouden. Ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot toegang (zoals door een clouddienst) en/of gebruik van de Producten (zoals het recht tot gebruik van programmatuur) en Diensten van Skyliner, zonder dat hiertoe een rechtshandeling van de zijde van Skyliner vereist is.

Artikel 17 Privacy, gegevensverwerking

1. Indien en voor zover de opdracht onder een Overeenkomst het verwerken van persoonsgegevens door Skyliner ten behoeve van Opdrachtgever of diens klant omvat, is het bepaalde in de overeengekomen Verwerkersovereenkomst van toepassing. Partijen houden het er voor dat Skyliner ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens ‘verwerker’ in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is.
2. Partijen zijn overigens verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en voor zover het Skyliner betreft tevens de Telecommunicatiewet na te komen. Skyliner zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Skyliner waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en/of een Overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA; www.sgoa.org), gevestigd te Heemstede.
3. Elk der partijen is ter zake van een geschil naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en/of een tussen partijen gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, in alle gevallen gerechtigd een mediation-procedure conform het mediation reglement van de SGOA te beginnen. Ieder der Partijen is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en Partijen.
4. Het bepaalde in leden 1 en 2 verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.

Bijzondere bepalingen koop

De in artikel 19 opgenomen bepalingen zijn, naast het in artikelen 1 tot en met 18 bepaalde van toepassing indien Skyliner apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan Opdrachtgever verkoopt. Partijen komen overeen dat programmatuur (waaronder soft tokens) geen stoffelijke zaak is ook indien opgeslagen op een gegevensdrager en dat het bepaalde in dit artikel dan wel Boek 7 Burgerlijk Wetboek daarop niet van toepassing is.

Artikel 19 - Koop

1. Het bepaalde in dit artikel geldt zover van toepassing in afwijking van het bepaalde over koop in boek 7 van het burgerlijk wetboek.
2. Partijen houden het ervoor dat de tussen partijen gesloten Overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, niet als koopovereenkomst wordt beschouwd.
3. Het te leveren Product beantwoordt aan de Overeenkomst indien het overeenstemt met de specificaties die Skyliner schriftelijk met Opdrachtgever overeenkomt. Indien geen specificaties zijn overeengekomen dient het Product te voldoen aan beschrijving in de producthandleiding.
4. Opdrachtgever is jegens Skyliner verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van het Product zodra deze aan hem wordt afgeleverd. Indien Opdrachtgever het Product niet in ontvangst neemt, zal het Product als afgeleverd gelden op het moment dat Skyliner het heeft aangeboden en houdt zij haar vanaf dat moment voor rekening en voor risico van Opdrachtgever onder zich. Voorts heeft Skyliner in dat geval tevens het recht om

aan Opdrachtgever te factureren, voor zover dit nog niet in een eerder stadium is gebeurd.

5. Skyliner staat er niet voor in dat de Producten bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
6. In de verkoopverplichting van Skyliner zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, verbruiks- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
7. Skyliner staat er niet voor in dat de bij de Producten behorende installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de Producten de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
8. De door Skyliner aan Opdrachtgever verkochte Producten zullen aan Opdrachtgever af-magazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Skyliner de aan Opdrachtgever verkochte Producten afleveren of laten afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal Skyliner Opdrachtgever in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de Producten af te leveren.
9. In de koopprijs van de Producten zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
10. Indien Opdrachtgever Skyliner verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien Skyliner daartoe wettelijk verplicht is, kan Skyliner dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij haar gebruikelijke tarieven (behoudens wanneer het Skyliner wettelijk niet is toegestaan een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten ‘oud voor nieuw regeling’).
11. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Skyliner de Producten (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Skyliner is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.
12. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Skyliner gespecificeerde vereisten zoals betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingsisen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.
13. Skyliner zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte Producten alsmede in onderdelen die door Skyliner in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Skyliner zijn gemeld. Indien herstel naar

het redelijk oordeel van Skyliner niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Skyliner gerechtigd de Producten kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke Producten. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Skyliner. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de Producten of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Skyliner wijzigingen in de Producten of in de onderdelen die door Skyliner in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Skyliner zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

14. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Skyliner in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven. Skyliner heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in lid 12 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.
15. Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde Producten dan het bepaalde in dit artikel is uitgesloten.

Bijzondere bepalingen gebruiksrecht

De bepalingen in artikel 20 zijn, naast het in artikelen 1 tot en met 18 bepaalde van toepassing indien Skyliner programmatuur anders dan op basis van een 'Software-as-a-Service' (SaaS-dienst) voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

Artikel 20 – Gebruiksrecht

1. Skyliner stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen programmatuur en de overeengekomen gebruikersdocumentatie (hierna samen te noemen 'de Programmatuur') gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking.
2. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Skyliner en het gebruiksrecht van Opdrachtgever beperkt zich uitsluitend tot de zogeheten objectcode van de Programmatuur en niet tot de broncode van de Programmatuur. De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld en daarvoor wordt geen gebruiksrecht verleend, ook niet indien de broncodes op het systeem van of bij Opdrachtgever worden opgeslagen, bijvoorbeeld ten behoeve van door Skyliner te verrichten onderhoud.
3. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds stipt naleven.
4. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is Opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de

Programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.

5. Skyliner kan verlangen dat Opdrachtgever de Programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij Skyliner, haar toeleverancier of de producent van de Programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Skyliner is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
6. Opdrachtgever mag de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van SaaS of 'outsourcing'.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en de dragers waarop de Programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de Programmatuur of de Programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
8. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Skyliner uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Skyliner toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Skyliner zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
9. Skyliner is niet verplicht tot het onderhoud van de Programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de Programmatuur, tenzij specifiek schriftelijk overeengekomen.
10. Direct nadat de Overeenkomst is geëindigd, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan Skyliner retourneren, tenzij Skyliner heeft aangegeven dat deze vernietigd dienen te worden door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal van die vernietiging onverwijld schriftelijk melding maken. Skyliner is bij of na het einde van de Overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie of migratie naar een ander systeem, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
11. Indien Opdrachtgever met de producent of een andere derde rechtstreeks een "eindgebruikers licentie" (end user license) aangaat (bijvoorbeeld door deze voorwaarden te accepteren bij wijze van een click

trough of shrink wrap licentie en dergelijke), voor programmatuur die via of door Skyliner besteld is en/of door Skyliner aan Opdrachtgever gefactureerd is, komen Partijen overeen dat Skyliner niet als leverancier van deze programmatuur geldt en geen verantwoordelijkheid heeft ten aanzien van de juiste werking daarvan; Skyliner aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de al of niet juiste werking van die programmatuur.

Bijzondere bepalingen software - ontwikkeling

De bepalingen in artikel 21 zijn, naast het in artikelen 1 tot en met 18 bepaalde van toepassing indien Skyliner in opdracht van Opdrachtgever specifiek ten behoeve van Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt.

Artikel 21 – Software ontwikkeling

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden en hoe de projectorganisatie zal worden ingericht.
2. Skyliner zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Opdrachtgever zal zich akkoord verklaren met het ontwerp alvorens Skyliner verplicht kan worden met de bouw te beginnen.
3. Indien partijen in nauwe en interactieve samenwerking ontwikkelen (zoals scrum), aanvaarden partijen dat er vooraf geen volledige of uitgewerkte specificaties zijn en dat specificaties tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst steeds in goed onderling overleg beslissingen nemen met betrekking tot de specificaties voor een volgende fase van het project. Opdrachtgever aanvaardt dat de programmatuur niet noodzakelijkerwijs aan alle gewenste specificaties zal beantwoorden. Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is'). Skyliner is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever zorgt gedurende het project steeds voor een (pro-) actieve inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers en voor tijdige besluitvorming. Opdrachtgever. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbeslissingen van de zijde van Opdrachtgever is Skyliner gerechtigd de naar haar oordeel passende beslissingen te nemen (zoals aanpassen van de planning, her-allocatie van middelen en mensen).
5. Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal Skyliner de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door haar te bepalen termijn na het aangaan van de Overeenkomst aanvangen en voltooien.
6. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, levert Skyliner geen garantie en geen onderhoud of ondersteuning met betrekking tot de programmatuur.
7. Skyliner stelt de programmatuur in object code en de bijbehorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Opdrachtgever beschikbaar; de broncode en technische documentatie worden alleen beschikbaar gesteld

wanneer dat expliciet is overeengekomen. In dat geval mag Opdrachtgever wijzigingen in de programmatuur aanbrengen. Skyliner is niet verplicht tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.

8. Het bepaalde in artikel 20 inzake gebruiksrecht en -beperkingen is van overeenkomstige toepassing. Alleen indien uit de inhoud van de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door Opdrachtgever worden gedragen, gelden voor Opdrachtgever geen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur.
9. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. In de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur begrepen.
10. In de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur is niet begrepen een vergoeding voor ondersteuning (support) aan gebruikers, voor de door Opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur.

Bijzondere bepalingen Cloud services

De in dit artikel Cloud Services opgenomen bepalingen zijn, naast het bepaalde in artikelen 1 tot en met 18 van toepassing indien Skyliner diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service ("SaaS"), of Platform-as-a-Service ("PaaS") en hosting. Onder SaaS wordt verstaan: het door Skyliner op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk. Onder PaaS wordt verstaan: het door Skyliner op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van een platform. Het platform kan bestaan uit netwerk, storage, server, OS, database, middleware e.d. ("de Componenten") (zoals in de Overeenkomst gespecificeerd) waarop Opdrachtgever zijn softwareapplicaties kan ontwikkelen, gebruiken en beheren. De SaaS - en PaaS- dienst en de hosting worden hierna tezamen ook "Cloud-dienst" genoemd.

Artikel 22 – Clouddiensten

1. Partijen gaan ervan uit dat de Clouddienst geen huur is in de zin van artikel 7: 201 ev. Burgerlijk Wetboek.
2. Skyliner verricht de Clouddienst slechts in opdracht van Opdrachtgever; Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Skyliner verleende clouddiensten.
3. Indien Skyliner op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, of ondersteuning verleent aan door Opdrachtgever na te komen wettelijke verplichtingen, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. Opdrachtgever zal op basis van de door Skyliner verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Clouddienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Skyliner verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Skyliner te stellen (financiële) voorwaarden. Skyliner is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
5. Skyliner kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Clouddienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal Skyliner Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Skyliner de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijd na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de Clouddienst benodigde faciliteiten.
7. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de Clouddienst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
8. Skyliner kan de Clouddienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Skyliner zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.
9. Skyliner kan de uitvoering van de Clouddienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur en/of de Componenten. Skyliner is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Clouddienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
10. Skyliner staat er niet voor in dat de in het kader van de Clouddienst ter beschikking te houden programmatuur en/of Componenten foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Skyliner zal zich er voor inspannen fouten in de programmatuur en/of Componenten binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur en/of Componenten betreft die door Skyliner zelf is/zijn ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Skyliner zijn gemeld. Skyliner kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur en/of Componenten in gebruik wordt genomen. Skyliner staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur en/of Componenten die niet zelf door Skyliner is/zijn ontwikkeld, zullen worden verholpen. Skyliner is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur en/of Componenten aan te brengen. Indien de programmatuur en/of Componenten in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan Skyliner volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van aanpassingen aan Opdrachtgever in rekening brengen.
11. Skyliner is nimmer gehouden Opdrachtgever fysieke exemplaren te verstrekken van de Componenten of om een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van een Clouddienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.
12. Skyliner staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
13. Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De Overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen Partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Skyliner een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
14. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Skyliner is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
15. Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Skyliner steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen

of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Skyliner data en/of informatie onverwijld van de systemen van Skyliner (of diens onderaannemer) verwijderen, bij gebreke waarvan Skyliner gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Skyliner is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van dit artikellid 15 aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Skyliner. Skyliner is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder aansprakelijk te zijn.

16. Van Skyliner kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Skyliner schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

Opdrachtgever is voor de Clouddienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Skyliner verleende Clouddienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

